

Conversaciones en las organizaciones dentro del

NUEVO CONTEXTO

DO's

Iniciar conectando desde las emociones personales y generando confianza

convocando de una manera cercana, escogiendo un lugar tranquilo, utilizando música, vistiendo casual y hablando desde la horizontalidad

Escuchar al otro con empatía

indagando sobre su vida y entendiendo sus necesidades y anhelos

Levantar acciones concretas

que den respuesta a esas necesidades y anhelos

Terminar con un compromiso personal e ideas a considerar

por parte de todos quienes participen en la conversación.
Este es un esfuerzo conjunto

DON'ts

Tratar de realizar un análisis de lo ocurrido

evitando preguntas que solo polarizan, dividen y generan conflicto

Imponer ideas o dogmas y llegar con soluciones pre-armadas

sin escuchar abiertamente a los demás, perdiendo confianza y legitimidad

No dar continuidad en el tiempo

traicionando la confianza y restándole importancia a temas que son vitales para crear un contexto positivo

Terminar sin involucrar a las personas como responsables del cambio

sin iniciar un proceso de cambio real y colectivo

